

HANDLINGSPLAN FOR FOREBYGGELSE OG BEKÆMPELSE AF ROTTER I ESBJERG KOMMUNE 2022-2024



INDLEDNING

Rotter stammer oprindeligt fra Østasien, men kom til Danmark i 1700-tallet. Siden 1907 har der i Danmark været lovgivning om bekæmpelse af rotter, og dermed også bekæmpelsespligt. Den oprindelige tanke var at udrydde rotterne, da de bærer en lang række sygdomme, som de kan videregive til både mennesker og husdyr. Det har sidenhen vist sig, at det ikke er muligt at udrydde rotterne helt, da de er meget tilpasningsdygtige.

Rotter lever i dag tæt sammen med mennesker. Det skyldes bl.a. de gunstige forhold mennesket ofte skaber via. fodring af husdyr, fugle o. lign. samt skjule- og redesteder i utætte huse, stalde, bygninger, opmagasinerede materialer og affald.

Esbjerg Kommune har det fulde ansvar for rottebekæmpelse og er forpligtiget til at foretage en effektiv rottebekæmpelse jf. miljøbeskyttelsesloven¹ og rottebekendtgørelsen².

Ordet ”bekæmpelse” skal i denne sammenhæng forstås i bred forstand, således at også den forbyggende indsats inkluderes og bringes i anvendelse, hvor det er relevant.

Mantraet i den moderne rottebekæmpelse er at forebygge, at rottebestande opstår således, at deres tilstedeværelse ikke giver anledning til uhygiejniske og sundhedsmæssige problemer, samt økonomiske tab for borger/virksomheder og samfund.

I henhold til rottebekendtgørelsen er enhver borger, der konstaterer forekomst af rotter, derfor forpligtet til straks at anmelde dette til kommunen. Det er ligeledes også den enkelte grundejers pligt at bidrage til forebyggelse og bekæmpelse af rotter.

I Esbjerg Kommune skal anmeldelser af rotter som udgangspunkt ske ved anvendelse af den digitale løsning på kommunens hjemmeside via linket ”Anmeld rotter”.

Rottebekæmpelse skal inddrage flere forebyggende initiativer. Kommunalbestyrelsen er derfor blandt andet blevet pålagt at udarbejde en handlingsplan, som skal beskrive tiltag/initiativer i den forebyggende og bekæmpende indsats overfor rotter.

Handlingsplan om forebyggelse og bekæmpelse af rotter 2022-2024 beskriver de tiltag, som Esbjerg Kommune har valgt at fokusere på i de næste 3 år.

Rækkefølgen af de udvalgte indsatsområder er ikke et udtryk for en indbyrdes prioritering af de enkelte områder.

¹ Lovbekendtgørelse nr. 1218 af 25/11/2019 - Bekendtgørelse af lov om miljøbeskyttelse

² Lovbekendtgørelse nr. 2307 af 6/12/2021 - Bekendtgørelse om forebyggelse og bekæmpelse af rotter

VISION

Esbjerg Kommunes visioner for den kommunale rottebekæmpelse har fokus på borgernes oplevelse af tryghed, sikkerhed og sundhed, når det gælder rotter, og at borgerne oplever en vidensbaseret og målrettet bekæmpelse og forebyggelse af rotter.

Kommunens visioner for den kommunale rottebekæmpelse er derfor:

- **Rotter skal ikke udgøre et sundhedsmæssigt problem i Esbjerg Kommune**
- **Borgerne i Esbjerg Kommune oplever, at de er sikret en målrettet og effektiv bekæmpelse og vejledning i forhold til deres rotteproblem**
- **Esbjerg Kommune vil minimere rotters mulighed for levesteder udenfor kloakkerne**

BEKENDTGØRELSEN OM FOREBYGGELSE OG BEKÆMPELSE AF ROTTER

Jf. rottebekendtgørelsen § 5 skal kommunen ”udarbejde en handlingsplan om forebyggelse og bekæmpelse af rotter” og minimum revidere denne hvert 3 år. Nærværende handlingsplan gælder for perioden 2022 – 2024 og tager afsæt i den forrige handlingsplan for 2019-2021, og de erfaringer der er gjort i denne periode.

Handlingsplanen skal som minimum indeholder følgende:

- Overordnede mål for rottebekæmpelsen i kommunen
- Tildelte ressourcer til rottebekæmpelsen
- Målelige succeskriterier
- Konkret beskrivelse af tiltag til opnåelse af beskrevne mål
- Plan for den kommunale kloakrottebekæmpelse og samarbejde med forsyningen om kloakrottebekæmpelse indeholdende beskrivelse af omfang og metoder (fælder, spærre, gift, mv)
- Oplysning om, hvorvidt kommunen tillader privat bekæmpelse, herunder f.eks. om privat bekæmpelse er geografisk begrænset eller begrænset til bestemte bekæmpelsesmetoder
- Plan for kommunens tilsyn med privat rottebekæmpelse, hvis kommunen tillader privat rottebekæmpelse

Handlingsplanen beskriver endvidere de fokusområder som i den gældende planperiode har øget bevågenhed i kommunen og som er væsentlige for planlægningen af forebyggelse og bekæmpelse af rotter i kommunen.

Handlingsplanen giver altså en beskrivelse af den kommunale rottebekæmpelse og er tiltænkt som et fleksibelt og brugbart værktøj i det daglige arbejde med at forbygge og bekæmpe rotter for både den kommunale og privatautoriseret bekæmpelse.

Handlingsplanen er ligeledes et udtryk for, at rottebekæmpelse i Esbjerg Kommune er en vedvarende proces, hvor mål, ambitioner og øvrige parametre løbende justeres på baggrund af de erfaringer, der gøres i bekæmpelsen af rotter. Samtidig er handlingsplanen med til at synliggøre den kommunale rottebekæmpelse.

I Esbjerg Kommune revideres handlingsplanen minimum hvert 3 år, hvor tidligere fokusområder og indsatser evalueres med henblik på at styrke bekæmpelsen og det forbyggende arbejde.

DEN KOMMUNALE ROTTEBEKÆMPELSE

Den kommunale rottebekæmpelse i Esbjerg Kommune er gebyrfinansieret. Gebyret i Esbjerg Kommune er på nuværende tidspunkt (2021) fastsat til 0,0458 ‰ af ejendomsværdien svarende til i alt 3.878.950 kr. – der kan ikke meddeles dispensation for betaling af gebyret.

Gebyret dækker omkostninger til:

- Praktisk rottebekæmpelse
- Administrativ rottebekæmpelse/administrative opgaver
- Generelle forbyggende tiltag (bl.a. etablering, drift og vedligehold af rottespærre på private, regionale og statslige institutioner i kommunen, der har givet tilsagn til montering af rottespærre)

Der vil løbende ske tilpasninger i forhold til det årlige opkrævede gebyr, således at nye aktiviteter kan dækkes ind.

Rottebekæmpelsen i Esbjerg kommune opdeles i den administrative bekæmpelse og den praktiske bekæmpelse.

DEN ADMINISTRATIVE ROTTEBEKÆMPELSE

Den administrative del af rottebekæmpelsen i kommunen varetages af Miljø og her skal det sikres at:

- Kommunens borgere kan anmelde rotteforekomst til kommunen
- Kommunens borgere modtager en effektiv rottebekæmpelse og forebyggelse af rotter
- Kommunens borgere aktivt deltager i forebyggelse på egen ejendom
- Bekæmpelse og forebyggelse i kommunen følger de lovmæssige bestemmelser

Nedenstående er de arbejdsopgaver, som den administrative del af rottebekæmpelsen i Esbjerg Kommune varetager:

- Udføre tilsyn og håndhævelse
- Statusmøder med den praktiske rottebekæmpelse
- Tilsyn med bekæmpere omfattet af Kommunens kontrakter
- Tilsyn med de private bekæmpere, herunder også tilsyn med sikringsordninger
- Administration af digital journalisering system (EnviDrift) og øvrig indberetning til fælles national database
- Telefonisk support af borgere, virksomheder og bekæmpere
- Opdatering af liste for tilsynspligtige ejendomme
- Revidering af rottehandlingsplan
- Udarbejdelse af kommunikation til kampagner og digitale medier

DEN PRAKTISKE ROTTEBEKÆMPELSE

Rottebekæmpelsen i Esbjerg Kommune udføres af DIN Forsyning og et privat bekæmpelsesfirma. DIN Forsyning forestår bekæmpelsen i byzonen og bekæmpelsesfirmaet (Rentokil) forestår bekæmpelsen i landzonen. Nedenstående viser de arbejdsopgaver, som varetages som en del af den praktiske bekæmpelse:

- Håndtere alle anmeldelser om rottetilhold – herunder også weekend og helligdage
- Finde årsag til rottetilhold – herunder foretage røgprøver
- Igangsætte effektiv bekæmpelse og forebyggelse hurtigst muligt og så længe det er påkrævet
- Vejlede og rådgive borger/virksomheder i kommunen om forebyggelse af rotter
- Digitalt registrerer bekæmpelse og indsatser i EnviDrift
- Bistå i tilsyns- og håndhævelsessager når dette er påkrævet
- Deltage i netværksmøder

Der kan foretages anmeldelse af rotter hele døgnet på kommunens hjemmeside. Borgere der anmelder rotter får, hvis borgeren giver mulighed for det, besøg af rottebekæmperen senest indenfor 8 hverdage efter anmeldelse, og normalt langt hurtigere. Ved anmeldelse af rotter i beboelsen eller på institutioner, fødevarer virksomheder o. lign. rykker bekæmperne ud uden ugrundet ophold. Dette gælder også i weekend og helligdage.

I perioden fra 1. oktober til og med februar gennemføres de lovpligtige tilsyn på de ”tilsynspligtige ejendomme”. De tilsynspligtige ejendomme defineres som erhvervsejendomme med dyrehold, primærproduktion af fødevarer og foder til dyr eller opbevaring af planteprodukter, som efterfølgende anvendes til fødevarer til mennesker.

Disse tilsyn (knap 800) har til formål, ved en grundig gennemgang af ejendommene, at synliggøre og fjerne rotternes muligheder for at finde føde og levesteder på ejendommen. De ejendomme, hvor der konstateres rotter, vil blive fulgt op med råd om forebyggende tiltag og målrettet bekæmpelse.

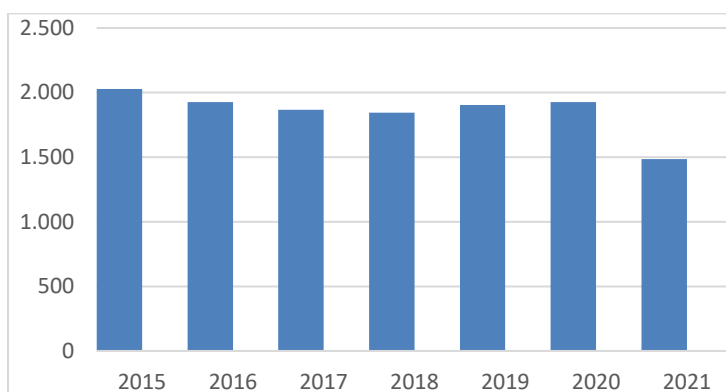
Den kommunale rottebekæmpelse i Esbjerg Kommune varetages af autoriseret personale og gift må ikke udleveres, men udelukkende håndteres og kontrolleres af bekæmperen.

STATUS

Der har efter forholdsvis stabile antal anmeldelser gennem mange år, sket et markant fald i 2021 (se nedenstående skema med statistik). Esbjerg Kommune ligger i forhold til sammenlignelige kommuner meget lavt i antal anmeldelser af rotter pr. indbygger, samt mere stabil fra år til år, så den allerede årelange fokus på årsagssammenhæng har vist sig effektiv. Herunder har der været speciel fokus i byzonen, hvor Esbjerg Kommune i en årrække har fokuseret på bl.a. udbedring af forsynings-, det kommunale- og private ledningsnet, idet en stor andel af rotteanmeldelserne i byzonen er kloakrelateret. Esbjerg Kommune laver ikke systematisk bekæmpelse af rotter i kloakken, da en kloakrottebekæmpelse ikke løser årsagen til problemet, men blot vil være symptombehandling. Med en handlingsplan for den kommunale rottebekæmpelse vil Esbjerg Kommune arbejde mere målrettet på årsagerne til rotteforekomst, for derved at få en mere effektiv og længerevarende effekt.

År	Anmeldelser	Rotter	Mår, mus og lign.
2015	2.258	2.029	229
2016	2.195	1.926	269
2017	2.107	1.867	240
2018	2.105	1.845	260
2019	2.204	1.905	299
2020	2.379	1.927	452
2021	1.789	1.485	304

Skema med statistik for anmeldelser af rotter i Esbjerg Kommune 2015-2021



Udvikling i antallet af rottesager i perioden 2015-2021 i Esbjerg Kommune

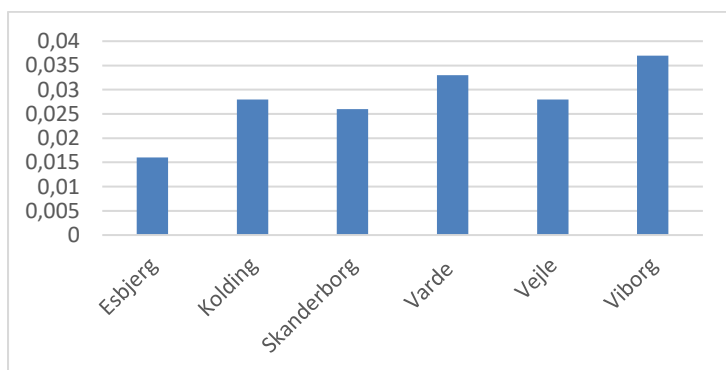


Diagram over antal rotteanmeldelse pr. indbygger, set over et gennemsnit af 2018-2020

KOMMUNENS MÅLSÆTNING FOR FOREBYGGELSE OG BEKÆMPELSE AF ROTTER

For at understøtte Kommunens overordnede vision for den kommunale rottebekæmpelse har Kommunen opstillet følgende mål:

- At holde rotterne inde i kloakken
- At skabe overblik over rotteforekomsten og årsager til rotteforekomsten
- At nedbringe bestanden/anmeldelser af overfladerotter i byzonen
- At nedbringe bestanden/anmeldelser af rotter i landzonen
- At sikre offentlige og private følsomme institutioner mod indtrængning af rotter, via etablering, vedligeholdelse og overvågning af opsatte rottespærrer
- At sikre kvalitet og kontinuitet i den kommunale rottebekæmpelse
- At Kommunen med forbyggende tiltag nedbringer mængden antal tilsyn pr. anmeldelse, samt minimerer antallet af genanmeldelser
- At målrette og udføre et effektivt tilsyn samt håndhævelse på rotteområdet

INDSATSOMRÅDER

Til at understøtte de ovenstående målsætninger er der udvalgt følgende indsatsområder:

1. Målrettet kloakrottebekæmpelse
2. Hurtig udbedring af defekte kloakker og afløbsinstallationer
3. Nedbringelse af bekæmpelsestid, samt minimere antallet af ejendomme med mange genanmeldelser
4. Privat bekæmpelse og systematisk registrering af sikringsordninger
5. Evaluering af den kommunale rottebekæmpelse og fremdriften af planlagte aktiviteter
6. Reaktionstider for den kommunale rottebekæmpelse

1. MÅLRETTET KLOAKROTTEBEKÆMPELSE KOMBINERET MED MONTERING AF ROTTESPÆRRER

Kloakrottebekæmpelse er generelt symptombehandling og resulterer ikke i varige løsninger, men derfor kan det lette trykket af rotter lokalt i ledningsnettet, og hvis det kombineres med montering af rottespærrer, kan det være en effektiv metode til nedbringelse af lokale problemer med mange anmeldelser.

Kommunen og DIN Forsyning vil på steder, hvor der er store problemer med kloakrotter, og i det omfang det viser sig hensigtsmæssigt og teknisk mulig, gennemføre en systematisk kloakrottebekæmpelse kombineret med montering af rottespærrer.

Kommunen kan sammen med DIN Forsyning desuden forud for reovering af ledningsdele vælge at foretage en lokal kloakrottebekæmpelse. Formålet er at minimere de rottegener, som kan opstå, når rotterne presses ud i private kloakledninger på grund af de generelle forstyrrelser i kloakledningen. Kommunen vil i samarbejde med DIN Forsyning udvælge de områder, hvor kloakrottebekæmpelse bør foretages i forbindelse med reovering af kloakledning.

Understøtter målsætningen

- At sikre kvalitet og kontinuitet i den kommunale rottebekæmpelse
- At nedbringe bestanden/anmeldelser af overfladerotter i byzonen
- At holde rotterne nede i kloakken

Planlagte aktiviteter

- Møde med Miljø og DIN Forsyning minimum en gang årligt – med henblik på at koordinere indsatsen og udpege områder, hvor kloakrottebekæmpelsen kombineret med montering af rottespærrer bedst kan finde sted
- Systematisk kloakrottebekæmpelse kombineret med montering af rottespærrer på udvalgte steder
- Monitering af anmeldelser i områder med opsatte rottespærrer / vurdering af effekt på kort og lang sigt
- Gennemførelse af kloakrottebekæmpelse på udvalgte strækninger forud for reovering af kloakledning. Bekæmpelsen påbegyndes minimum 21 dage før igangsættelse af reovering. Aktiviteten vil kunne reducere de rottegener der opstår, når kloakrotterne presses ud i private kloakledninger

Forventede resultater

- Nedsætte antallet af rotteanmeldelser der skyldes kloakrotter
- Nedsætte antallet af rotteanmeldelser i forbindelse med kloakreovering

2. HURTIG UDBEDRING AF DEFEKTE KLOAKKER OG AFLØBSINSTALLATIONER

Det antages, at defekte kloakker er en hyppig årsag til rotteanmeldelser i byzonen i Esbjerg Kommune. Langt størstedelen (ca. 80 %) af disse defekter forekommer indenfor skel, det vil sige på den private ledningsdel.

Derfor har Esbjerg Kommune fokus på løsning af enkeltstående problemer med kloakrotter ved:

- Korrekt fejlfinding ved 1. besøg
- Hurtig udbedring af fundne defekter i både DIN Forsyning, Esbjerg Kommunes og det private ledningsnet
 - Borgere får frist på 4 uger til udbedring, hvis ikke det udbedres indenfor denne frist, følges dette op med varsling om påbud (2-4 ugers frist) og evt. påbud (2-4 ugers frist). I særlige tilfælde, og hvor Kommunen skønner det nødvendigt af hensyn til omgivelserne eller den almene sundhed, kan varsling udstedes uden forudgående 4 ugers frist
- For at sikre, at kloakdefekter udføres af autoriserede kloakmester og dermed sikrer kvaliteten af det udførte arbejde – udleverer Kommunen ved fund af defekt en ”kloakmestererklæring” til grundejer, som skal udfyldes af en autoriseret kloakmester og indsendes til Kommunen

Til håndhævelse af ovenstående punkter henvises der til bekendtgørelsen:

- § 4. Ejere af fast ejendom har pligt til at foretage sådanne foranstaltninger med hensyn til sikring af deres ejendomme og disses renholdelse, at rotternes levedmuligheder på ejendommen begrænses mest muligt
- § 10. Kommunalbestyrelsen kan meddele en grundejer påbud om at undersøge for rotter og udføre de fornødne foranstaltninger i forbindelse med forebyggelse og bekæmpelse af rotter

I forbindelse med udstedelse af varslinger og påbud forbeholder Kommunen sig ret til at indstille grundejer til et bødeforlæg, det kan ligeledes være nødvendigt at varsle samt gennemføre en selvhjælpshandling, for at sikre udbedring af defekter på kloaksystemet.

Esbjerg Kommune og DIN Forsyning er i gang med at separatkloakkere ledningsnettet i Kommunen. De enkelte grundejere vil i den forbindelse blive bedt om ligeledes at skille regn- og spildevand inde på egen grund. Dette vil på sigt forventeligt være medvirkende til at nedbringe antallet af anmeldelser i byområderne.

Understøtter målsætningen

- At sikre kvalitet og kontinuitet i den kommunale rottebekæmpelse
- At nedbringe bestanden/anmeldelser af overfladerotter i byzonen
- At holde rotterne nede i kloakken
- At målrette og udføre et effektivt tilsyn samt håndhævelse på rotteområdet

Aktiviteter/handlinger

- Så vidt det er teknisk muligt, skal der, ved mistanke om kloakdefekt, udføres en røgprøve ved 1. besøg ved rotteanmeldelser i kloakerede områder
- Ved konstateret defekt:

- Brev til grundejer med beskrivelse af defekt og krav til udbedring – 4 ugers frist
- Udlevering af kloakmestererklæring, som skal udfyldes af kloakmester og indsendes til Kommunen
- Defekter som ikke udbedres indenfor frist på 4 uger
 - Varsling, 2-4 ugers frist
 - Påbud, 2-4 ugers frist
- Registrering af indsendte kloakmestererklæringer
- Selvhjælpshandling hvis det vurderes nødvendigt

Forventede resultater

- Forbedret kvalitet af private kloak og afløbsinstallationer på den private ledningsdel
- At antallet af kloakrelaterede rotteanmeldelser falder

3. NEDBRINGELSE AF BEKÆMPELSESTID, SAMT MINIMERE ANTALLET AF EJENDOMME MED MANGE GENANMELDELSER.

Der er en række ejendomme, som har tilbagevendende problemer med rotter, der er typisk tale om ejendomme med let tilgængelig føde samt rod/skjulesteder for rotterne.

For at sikre en så effektiv bekæmpelse af rotter som muligt, så er det væsentligt for bekæmpelsen, at der ved første besøg udføres en omhyggelig gennemgang af bygningsmassen og tilstødende arealer således, at alle mulige leve- og opholdssteder for rotterne på ejendommen er klarlagt.

Kommunen har i tidligere forsøg haft fokus på 10 udvalgte problem-ejendomme, hvor der via meget grundige tilsyn sammen med ejer, samt en tæt dialog er blevet iværksat tiltag for at minimere rotternes eksistensgrundlag, herunder med speciel fokus på årsagen til de gentagne rottetilhold.

Denne fokus på årsagssammenhæng vil vi arbejde videre med for derigennem at minimere eksistensgrundlaget for rotterne.

Understøtter målsætningen

- At nedbringe bestanden/anmeldelser af rotter i landzonen
- At nedbringe bestanden/anmeldelser af overfladerotter i byzonen
- At Kommunen med forbyggende tiltag nedbringer mængden antal tilsyn pr. anmeldelse, samt minimerer antallet af genanmeldelser
- At målrette og udføre et effektivt tilsyn samt håndhævelse på rotteområdet

Aktiviteter/handlinger

- Sikre en tæt dialog med rottebekæmperne omkring problem-ejendomme og hvis ikke bekæmpernes tætte dialog med ejerne sikrer nødvendige forbedringer, skal vi deltage i tilsyn og om nødvendigt sikre forbedringer via håndhævelse
- Større fokus på en grundig bygningsgennemgang ved 1. besøg på ejendommen

Forventede resultater

- Nedgang i antal genanmeldelser på problem-ejendomme

- At bekæmpelsesindsatsen optimeres og bekæmpelsestiden og antal besøg nedbringes

4. PRIVAT BEKÆMPELSE OG SYSTEMATISK REGISTRERING AF SIKRINGSORDNINGER

Privat bekæmpelse i kommunen er tilladt og består af R1- og R2-autoriserede rottebekæmpere. Al privat bekæmpelse skal følge den kommunale handlingsplan jf. rottebekendtgørelsens § 6 stk. 4. Kommunen skal føre tilsyn med, at den private rottebekæmpelse i kommunen følger både rottebekendtgørelsen, den nationale resistensstrategi og den kommunale handlingsplan. Ligeledes er det kommunens opgave at føre tilsyn med de sikringsordninger, der er indgået mellem de private bekæmpelsesfirmaer og borger/virksomheder i kommunen.

Som led i en effektiv rottebekæmpelse skal Kommunen også have viden om rotteforekomst de steder, hvor de ikke selv foretager bekæmpelse (ved private sikringsordninger).

Det er, til en hver tid, Kommunens ansvar at sikre en effektiv rottebekæmpelse overalt i Kommunen – også i den private sikringsordning.

Understøtter målsætningen

- At sikre kvalitet og kontinuitet i den kommunale rottebekæmpelse
- At målrette og udføre et effektivt tilsyn samt håndhævelse på rotteområdet

Aktiviteter/handlinger

- Kommunen laver aftaler med Rentokil omkring tilbagemelding fra udførte kampagnetilsyn (knap 800), hvor der konstateres privat rottebekæmpelse på egen ejendom (R2-bekæmpelse)
- Som en del af Kommunens tilsyn af private sikringsordninger, vil Kommunen foretage stikprøvekontrol af de eksisterende sikringsordninger – det vil i relevante sager omfatte kontrol af rapporter for bygningsgennemgang

Forventede resultater

- At Kommunen får forøget viden om rotteforekomst og giftforbrug i de private sikringsordninger
- Sikre en sammenhængende bekæmpelse i hele kommunen imellem privatbekæmpelse og kommunal bekæmpelse

5. EVALUERING AF DEN KOMMUNALE ROTTEBEKÆMPELSE OG FREMDRIFTEN AF PLANLAGTE AKTIVITETER

Den kommunale rottebekæmpelse i Esbjerg Kommune er, som nævnt, henlagt til henholdsvis DIN Forsyning (anmeldelser i byzone) og til Rentokil (anmeldelser i landzonen samt bekæmpelse via vagtordning i hele kommunen). Kommunen vil med tilsyn og dialogmøder med de personer og instanser, som varetager den kommunale rottebekæmpelse arbejde for, at Kommunens borgere altid får den bedst mulige bekæmpelse og vejledning om forebyggelse.

For at sikre at igangsatte aktiviteter indenfor bekæmpelse og forebyggelse kan rettes ind efter størst mulig nyttevirkning, vil Kommunen derudover foretage en evaluering af eventuelle fremskridt eller mangel på samme mindst én gang årligt.

Understøtter målsætningen

- At sikre kvalitet og kontinuitet i den kommunale rottebekæmpelse,
- At målrette og udføre et effektivt tilsyn samt håndhævelse på rotteområdet.

Aktiviteter/handlinger

- Evaluering af rotteanmeldelser, som efterfølgende indberettes til Miljøstyrelsen (Rottehullet)
- Fokuserer på årsag til rottesagerne
- Driftsmøder med DIN Forsyning og Rentokil
- Evaluering af samtlige rotteanmeldelser etc. én gang årligt, herunder gennemgang af årsagerne
- Evalueringsmøde minimum én gang årligt, hvor alle involverede parter i den kommunale rottebekæmpelse deltager
- Alle klager ifm. rottebekæmpelsen skal registreres
- Sikre at Esbjerg Kommune er inde over alle sager omkring rotter i børnehaver, institutioner m.m.
- Sikre at Esbjerg Kommune orienteres omkring sager hvor bekæmpelsen ikke kan udføres på effektiv vis

Forventede resultater

- At den kommunale rottebekæmpelse som minimum til en hver tid lever op til gældende lov og vejledning – og Esbjerg Kommune fortsat ligger under landsgennemsnittet for anmeldelser af rotter pr. indbygger
- At den kommunale rottebekæmpelse er effektiv, og udnytter ressourcerne bedst muligt

6. REAKTIONSTIDER FOR DEN KOMMUNALE ROTTEBEKÆMPELSE

Anmeldelse af rotter vil som udgangspunkt blive fulgt op af et besøg hurtigst muligt. Dog vil alle anmeldelser om rotter indendørs i beboelser, på fødevarevirksomheder og indendørs i bygninger på tilsynspligtige ejendomme, hvor rotters tilstedeværelse udgør en særlig sundhedsmæssig risiko blive besøgt uden ugrundet ophold. Dette betyder, at disse anmeldelser besøges samme dag eller dagen efter anmeldelse.

Andre anmeldelser vil blive fulgt op af besøg senest 8 dage efter anmeldelse.

Vi vil have fokus på at gøre en særlig indsats ved rottetilhold på steder med mange mennesker, såvel inden- som udendørs.

Understøtter målsætningen

- At sikre kvalitet og kontinuitet i den kommunale rottebekæmpelse

Aktiviteter/handlinger

- Sikre at det digitale system kan håndtere og udpege de anmeldelser, hvor besøg skal foretages indenfor ét døgn

Forventede resultater

- Hurtig påbegyndelse af bekæmpelse og/eller forebyggende tiltag
- At alle anmeldelser af rotter indenfor besøges samme dag eller senest dagen efter anmeldelse
- At alle anmeldelser lever op til de fastsatte reaktionstider